



Reiskeuze

Een reiziger is verplicht bij de keuze voor een vakantie een goede afweging te maken of die reis wel past bij zijn/haar lichamelijke en geestelijke mogelijkheden. Stichting On Toer vertrouwt erop dat u, alvorens u de vakantie boekt, bij uw arts/specialist navraag doet of er geen bezwaren zijn voor het deelnemen aan een reis

Boeking

Aanmelden voor een reis is alleen mogelijk door het insturen van het bijgevoegde aanmeldingsformulier of via het online inschrijfformulier op www.stichtingontoer.nl. Hierop staat alle informatie die ons in staat stelt te bepalen of een reis geschikt voor u is en om u tijdens uw vakantie optimaal te begeleiden. Vult u dit formulier daarom zorgvuldig en volledig in. Pas na ontvangst van het formulier wordt door ons bekeken of uw inschrijving definitief kan worden. Dit is afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen op de reis en van de geschiktheid van de kandidaat.

Uitsluitingen

Indien er bij de organisatie gerede twijfel bestaat over de geschiktheid van een reiziger, behoudt zij zich het recht voor om in overleg met de reiziger de reiskeuze te wijzigen of de reiziger niet toe te laten op een reis. Ook na boeking van een reis behoudt Stichting On Toer zich het recht voor reizigers niet te laten vertrekken of vervroegd naar huis te doen afreizen. Redenen kunnen zijn:

- Onvolledige of onjuiste informatie op het inschrijfformulier over gezondheid, handicap of medische gegevens;
- Onaangepast gedrag waardoor het vakantieplezier van andere reizigers vermindert of verdwijnt;
- Niet hebben voldaan van de financiële verplichtingen behorend bij de geboekte reis;
- Niet beschikken over de juiste grensdocumenten.

Indien Stichting On Toer genoodzaakt is een reiziger voortijdig naar huis te sturen, zijn wij ook genoodzaakt extra gemaakte kosten voor vervoer en (eventuele) begeleiding naar huis aan de reiziger door te belasten.

Bevestiging/betaling

Vanaf het moment dat een inschrijving definitief is, ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging. Medio april ontvangt u een factuur. Binnen 14 dagen na factuurdatum voldoet u de totale reissom.

Annulering

Stichting On Toer is niet aansprakelijk voor een annulering. U dient zelf voor een annuleringsverzekering te zorgen. Ook dient U dit zelf te regelen met uw annuleringsverzekering voor teruggave. Wij als Stichting betalen we dus geen geld terug. Bij annulering moet de factuur wel betaald

worden, ook al betaald de annuleringsverzekering niets uit.

Reisdocumenten

Welke reisdocumenten u nodig hebt, verschilt per reis. Meestal volstaat een paspoort of Europese identiteitskaart, maar soms is een visum nodig (eigen rekening). Per reis wordt aangegeven welke documenten vereist zijn. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten.

Definitieve doorgang

Per reis en per aankomstdatum in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Met minder deelnemers dan het minimum behouden wij ons het recht voor om de reis te annuleren of om een toeslag voor te stellen, zodat de reis toch doorgang kan vinden. In voorkomende gevallen ontvangt u hierover uiterlijk 21 dagen voor vertrek bericht.

WAT U NOG MEER MOET WETEN

Diëten

Diëten kunnen bij Stichting On Toer opgegeven worden. Hier zal zoveel mogelijk rekening mee gehouden worden.

1-persoonskamer

U heeft alleen recht op een 1-persoonskamer indien u deze boekt en de toeslag hiervoor betaalt. Voor de bootvakantie is dit niet mogelijk.

Kwaliteitsbeheer

Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om onze reizen tot volle tevredenheid uit te voeren. Indien u tijdens de reis een onvolkomenheid constateert, meldt u uw klacht dan direct bij uw begeleider, zodat men tijdig of misschien direct een oplossing kan bieden.

Reissom

Wat is INBEGREPEN:

- Reisverzekering
- Professionele begeleiding
- Eten en drinken aan boord
- Entertainment aan boord
- Overnachtingen

Wat is NIET INBEGREPEN:

- Overige maaltijden en consumpties aan wal
- Optionele excursies
- Fooien
- Annuleringsverzekering
- Vervoer van en naar de boot in Tiel

Tot slot

Met het invullen en opsturen van het inschrijfformulier, verklaart u akkoord te gaan met alle voorwaarden zoals vermeld in bovenstaande algemene informatie en boekingsvoorwaarden.